

В целях комфортного пребывания в ресторане «Олимп» True cost, просим ознакомиться с основными правилами.

Посещая ресторан «Олимп» True cost, вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже.

**РЕСТОРАН «ОЛИМП» TRUE COST:**

- с воскресенья по четверг с 12:00 до 02:00;
- в пятницу и субботу с 12:00 до 04:00.

**РЕЖИМ РАБОТЫ КУХНИ «ОЛИМП» TRUE COST:**

- с воскресенья по четверг с 12:00 до 01:00;
- в пятницу и субботу с 12:00 до 03:00.

Время работы подразделений ресторана может быть изменено администрацией.

Чтобы воспользоваться меню по себестоимости, при входе в ресторан вам необходимо приобрести контрольный, который надевается на руку.

Браслет приобретается у хостес при входе. Браслет должен быть надет на руке на всё время посещения «Олимп» True cost.

**СТОИМОСТЬ БРАСЛЕТА:**

- все дни с 12:00 до 16:00 – 150 р.
- воскресенье-четверг с 16:00 до 00:00 – 300 р.
- пятница-суббота с 16:00 до 00:00 – 500 р.
- все дни с 00:00 до закрытия 150 р.
- для детей до 6 лет: бесплатно.
- от 7 до 12 лет 150 р. (вне зависимости от дня недели и времени)

Если у гостей возникает желание продолжить мероприятие после 16:00, то им необходимо доплатить разницу в стоимости браслета.

Один приобретённый браслет предоставляет право одному гостю воспользоваться предложением по себестоимости и действует только в день его приобретения. Контрольный браслет действителен только в том ресторане, в котором он приобретён.

В бильярдном зале ресторана меню по себестоимости «Олимп» True cost не действует. В качестве альтернативного варианта обслуживания (без приобретения браслета), мы предлагаем меню с «классической» наценкой ресторана. С ценами в меню вы можете ознакомиться у менеджера заведения. Гости, которые не приобрели контрольный браслет, обслуживаются по классическому меню по умолчанию. Не допускается смешанный формат обслуживания (себестоимость + классика) за одним столом.

Если гости играют в бильярд и хотят воспользоваться меню «Олимп» True cost, то бильярдный стол освобождается без последующего закрепления за ними. В этом случае, гости обслуживаются по правилам «Олимп» True cost в зале по себестоимости. Гости из зала по себестоимости могут играть в бильярд только при условии полной оплаты счёта в «Олимп» True cost. стол в зале по себестоимости в таком случае за гостями не закрепляется. возврат денежных средств за контрольные браслеты не осуществляется. напитки и блюда из зала по себестоимости не выносятся в основной зал, должны быть выпиты, или съедены, или могут быть упакованы «с собой» и выданы гостям при выходе из заведения. С правилами заказа «на вынос» и упаковки «с собой» вы можете ознакомиться ниже.

Мы принимаем к оплате наличные и банковские карты, а также переводы на сбербанк онлайн, все расчёты производятся в рублях.

При посещении компании гостей от 10 (десяти) человек к сумме счёта мы добавляем 10 (десять) % за обслуживание.

Курение паровых коктейлей в зале по себестоимости «Олимп» True cost допускается с открытия и до закрытия ресторана.

В связи с колебаниями цен на продукты и напитки, стоимость готовых блюд может изменяться как в меньшую, так и в большую стороны.

Меню является рекламным материалом.

При наличии у вас аллергии или непереносимости отдельных продуктов, уточняйте полный состав блюд и напитков у официанта или менеджера.

В соответствии с п.5 правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением правительства российской федерации №1036 от 15.08.1997г.).

Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении ресторана гостям:

- в неопрятной одежде;
- в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;
- подозреваемых в совершении противоправных действий в отношении других гостей ресторана, персонала или имущества ресторана;
- ранее замеченных в нарушении порядка или правил посещения ресторана.

При нарушении правил посещения ресторана администрация вправе применить следующие меры:

- удаление из ресторана (с предварительной оплатой счёта);
- запрет на посещение ресторана.

В ресторане ведётся видеонаблюдение.

Все возникшие вопросы можно решить через администрацию ресторана.

В ресторане не допускается проявлять агрессию в адрес гостей и сотрудников.  
В ресторан не допускаются дети и подростки до 18 лет без сопровождения взрослых.

В ресторане не допускается курение сигарет, курение возможно только в специально отведённом для этого месте.

В ресторане не допускается употреблять крепкие спиртные напитки гостям, возраст которых не достиг 18 лет.

В ресторан не допускается приносить и употреблять свои продукты, алкогольные и безалкогольные напитки и наркотические препараты.

В ресторан не допускается проносить холодное и огнестрельное оружие, а также колющие и режущие предметы.

Администрация ресторана может вносить изменения в настоящие правила без уведомления.

Правила оформления заказа «с собой» и «на вынос» в «Олимп» True cost.

Гости могут оформить заказ с собой или на вынос по себестоимости.

При заказе напитков собственного производства и пива на розлив к сумме счёта добавляется стоимость пластиковой бутылки в размере 20 (двадцать) рублей за штуку. Напитки собственного производства и разливное пиво отпускаются только в таре ресторана. Крепкий алкоголь с собой и на вынос также доступен для расчёта по себестоимости. Вскрытие бутылки на территории ресторана является обязательным.